ŞEKER SİGORTA İKAME ARAÇ

Teminat Tanımı:
Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen, kasko poliçesi kapsamındaki hasarlar için ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir. Aynı yardım olayı için, seyahate devam amacıyla kiralık araç ve ikame kiralık araç maddelerindeki hizmetlerden biri verilecektir.

KOŞULLAR

- İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu meydana gelen hasarlar için sigortalı aracın serviste onarım ihtiyacı oluştuğu durumlarda verilecektir. Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler veya koltuk döşeme Mini Hasar Onarım Hizmeti kapsamındaki onarımları gibi).

- İkame kiralık araç, hasarlı aracın servisteki onarım süresinin 3ncü maddeye göre yapılacak tespitinin 24 saati geçtiği durumlarda (Pazar günleri hariç) verilir.

- Aracın tamir süresinin tespiti ve ikame aracın süresi, ikame araç hizmetini sağlayan Tur Assist, tamiratı gerçekleştirecek olan tamirci ve eksperin onayı doğrultusunda karşılıklı mutabakat ile sağlanır. Belirlenen tamir süresinin tereddütlü olduğu dosyalarda; eksper olsun ya da olmasın tamir süresi belirlenmesi için Tur Assist, servis ile onarım süresi kontrolü ve takibi yapma hakkına sahiptir.

- Tamiratın mutabık kalınan süreden kısa sürmesi durumunda ikame araç iade edilecektir.

- Araç sahibine karşılıklı mutabık kalınan tamir süresi ile ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün sayısı kadar (7 gün veya 15 gün veya 30 gün), yılda 2 defa ile sınırlı ve pert dahil olarak en fazla C segment mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ikame araç sağlanır.

- Mülkiyeti Ray Sigorta'da olup, Şeker Sigorta tarafından poliçeleri düzenlenecek olan araçlara sağlanacak ikame araç hizmet kapsamı için ise, her koşulda en fazla 15 güne kadar, yılda 2 defa ile sınırlı ve pert dahil olarak en fazla D segment olmak üzere mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ikame araç sağlanır.

- İkame araç gruplarına örnek olabilecek araçlar aşağıdaki tabloda belirtilmektedir:

GRUP	MUADİL ARAÇ
B-M-O	Polo – Corsa – Clio/Symbol – Hyundai İ20 – Micra – Fiat 500 – Hyundai İ20 – Kia Picanto, vb.
C-M-O	Egea – Accent Blue – Clio V – Hyundai İ30 vb.
C+	Jetta – Octavia – Astra – Golf – Focus – Leon – Megane – Corolla – 2008 – Crossland – Puma – Chr vb.
D	Passat – Insignia – Mondeo – SuperB – Talisman – 3008- Grandland X – Kuga – Qhasqa vb.

- Kazalı aracın mini hasar onarım hariç oluşmuş herhangi bir hasarında yürür aksamında sorun olmasa dahi, serviste yapımı 24 saati aşan durumlarda ve eksperin onayıyla belirlenecek tamirat gün sayısı kadar (parça bekleme, servisteki yoğunluk, gecikme vb. durumlar hariç) kiralık araç hizmeti olay başına poliçede belirtilen gün kadar (7 gün veya 15 gün veya 30 gün) poliçe süresi içerisinde iki kez olmak üzere verilecektir.

- Ekspertiz görevinin aynı gün içerisinde yapılamaması durumunda, sigortalının mağdur olmaması maksadıyla sigortalıya 1 gün opsiyonlu olmak üzere hizmet verilecek, eksperin aracı görmesini müteakip ise belirlenecek tamirat gün sayısına, verilmiş olan opsiyonlu 1 gün mahsup edilecektir.

- Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişkenlik gösterebilir. Otomatik vites sigortalı araca otomatik vites; manuel sigortalı araca manuel vites temin edilir. Yakıt tipi ile ilgili bir zorunluluk yoktur. Aksi talepler bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde ve sigortalı ile mutabakat doğrultusunda karşılanır.

- Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut Rent-a-car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.

- Şirket, kiralık araç firmasının ofisinin olduğu ya da Sigortalının ikamet ettiği il ve ilçe merkezlerinde mücbir sebepler (yoğunluk, özel durumlar vb.) hariç olmak üzere kiralık araç Sigortalıya teslim edilir veya teslim alınır.

- Aracın başka bir ilde iadesi söz konusu olduğunda, ortaya çıkacak ekstra maliyetler (tek yön ücreti) sigortalı tarafından karşılanacaktır.

- İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi veya mail order formu imzalatılacaktır. Boş kredi kartı slibi veya mail order formu kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilecektir (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir);
  -Trafik cezaları,
  -Yakıtın eksik teslim edilmesi,
  -Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,
  -Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar

- Araç sahibi tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibi'nden direkt tahsil edilir.

- İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgah'a uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

İkame Kiralık Araç'ta Sigortalı kullanımında iken bir kaza olursa; aşağıdaki Hasar Prosedürü kapsamında hizmet verilecektir:

İkame Kiralık Araç Hasar Prosedürü

İkame Kiralık Araç kullanımı sırasında bir kaza gerçekleşmesi durumunda Sigortalı'ya ikinci kiralık araç kiralama ücreti karşılığında temin edilecektir.

Hasar Evraklarının Temini ve İkame Araç Kaza İhbarı:

İkame Kiralık Araç kullanımı sırasında bir kaza gerçekleşmesini takiben aşağıda belirtilen belge ve evrakların temini ve belirtilen adımların takip edilmesi zorunludur.

1-Tek taraflı kazalarda; kolluk kuvvetlerince tanzim edilecek resmi zabıt (polis, jandarma); olay yeri fotoğrafları, varsa tanık beyanı temin edilmelidir. Kolluk kuvvetlerince zabıt tanzim edilmeyen durumlarda (polis, jandarma nın tek taraflı kaza, coğrafi koşullar, terör bölgesi, olağanüstü hal bölgesi vb makul resmi gerekçelerle olay yerine intikal etmemesi veya edememesi), tek taraflı maddi zararlar sebebiyle beyan ile talep edilmesi gereken hasarlarda araç sürücüsü / kiralayanın Tur Assist ile iletişime geçerek hadiseyi kayıt altına aldırarak ön hasar bildiriminde bulunması, kendisine iletilecek talimatlar doğrultusunda hareket etmesi gerekmektedir.

2-Çift taraflı kazalarda anlaşmalı tutanak polis zaptı, Türk Ceza Kanunu kapsamında suç teşkil eden bir hadisede Cumhuriyet Başsavcılığına yapılan suç duyurusu ifade tutanağı, olay yeri fotoğrafları, varsa tanık beyanı olması zorunludur.

Beyan ile işlem yapılamamaktadır.

İSTİSNALAR

- Şeker Sigorta poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralanması gerçekleştikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.
- İlgili kazaya bağlı olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır.
- Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.
- Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.
- Şeker Sigorta Kasko Poliçesi'ne ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.
- Otocam, ototeyp hasarları, aracın çalınması hasarlarında ikame araç temin edilmeyecektir.
- Eksper onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. (Kaporta, karoseri ve tampon üzerindeki çizikler, göçükler, koltuk döşeme gibi)

UYARI

Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kulanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.